

Support



Willkommen!

Willkommen im Helpcenter der Pohle IT Dienste UG (haftungsbeschränkt). Suchen Sie nach Stichworten oder blättern Sie durch unsere Hilfetexte.

Bereiche:

- [Applikationen](#)
- [Cloud](#)
- [Endgeräte](#)
- [Mailarchiv](#)
- [Mailkonten](#)
- [Supportregelungen](#)

Suche:

Empfohlene Beiträge:

- [Neue Buttons im Webmail \(Support, Archiv\)](#)
- [Wordpress Server Mai 2017](#)
- [Impressum](#)
- [Datenschutzerklärung](#)

Häufig gestellte Fragen:

- [Konfiguration eines iPhone/iPad für unseren Mailserver](#)
- [Konfiguration eines Android Smartphones für unseren Mailserver](#)
- [Konfigurieren von Outlook 2016 auf Windows für unseren Mailserver](#)

Nicht gefunden, was Sie suchen?

- In unseren [Supportregelungen](#) ist beschrieben, wie Sie Kontakt zu uns aufnehmen können und was es dabei zu beachten gilt.
- Unser Server zur Fernsteuerung support.pohle.com

Letzte Beiträge:

- [Support](#)
14.Feb.2020 • updated by Christian Pohle • [view change](#)
- [Virtualisierung von Laptops unserer Kunden](#)
05.Jan.2020 • updated by Christian Pohle • [view change](#)
- [Endgeräte](#)
05.Jan.2020 • updated by Christian Pohle • [view change](#)

Suche nach Stichworten:

A-C

[android](#)
[applikationen](#)
[chat](#)
[citrix](#)
[client](#)
[cloud](#)
[cloudstation](#)
[confluence](#)

D-F

[domänen](#)
[drucker](#)
[druckserver](#)
[edge](#)
[einstellungen](#)
[endgeräte](#)
[engeräte](#)
[exchange](#)
[fernsteuerung](#)

G-K

[gateway](#)
[gliffy](#)
[icloud](#)
[impressum](#)
[ios](#)
[ipad](#)
[iphone](#)
[java](#)
[kalender](#)
[kontakte](#)

L-R

[lenovo](#)
[linux](#)
[mac](#)
[macos](#)
[mail](#)
[mailarchiv](#)
[mailkonten](#)
[myjack](#)
[outlook](#)
[preisliste](#)

S-Z

[server](#)
[smartphones](#)
[synology](#)
[thunderbird](#)
[touchpad](#)
[vtiger](#)
[wartungsarbeiten](#)
[webex](#)
[webmail](#)
[windows](#)

0-9

[10](#)
[2-faktor](#)
[2010](#)
[7](#)

Aktuelle Störungen:

Keine aktuellen Störungen.

Vergangene Störungen:

14.2.2020 22:15 Die Wartungsarbeiten sind beendet, alle Dienste laufen wieder normal.

14.2.2020 Ab 21:00 Uhr Wartungsarbeiten am WebMail Frontend, Dauer ca. 2 Stunden. In dieser Zeit steht Webmail nicht zur Verfügung, der Zugriff mit anderen Clients ist nicht eingeschränkt.

30.1.2010 07:59 Der Server hat jetzt ein "konventionelles" SSL Zertifikat erhalten, da es nicht möglich ist, das LetsEncrypt Modul ohne Fehler auszuführen. Das Problem ist nun temporär behoben, allerdings funktioniert dadurch die Automatische Konfiguration erstmal nicht mehr.

30.1.2020 06:30 Es gibt ein Problem mit dem LetsEncrypt Modul auf unserem WebMailer. Aktuell kommt es zu Meldungen "Ungültiges Zertifikat für mail.psag.net". Wir sind dran.

22.1.2020 10:46 Unsere Server sind von der Blacklist "UCEProtect" ausgenommen, die E-Mails an Empfänger die oder deren Provider diese Blacklist zur Spamvermeidung benutzen, können wieder versendet werden.

21.1.2020 23:00 Die Spam Blacklist "UCEProtect" hat beschlossen, den gesamten Adresskreis der Amazon Web Services in ihre Level 3 Liste aufzunehmen. E-Mails, die über unsere Server an Empfänger gesendet werden die oder deren Provider diese Blacklist zur Spamvermeidung benutzen, akzeptieren derzeit keine E-Mails von unseren Kunden. Wir arbeiten an einer Lösung.

Microsoft® Outlook®, Microsoft® Outlook® Express, Microsoft® Windows® Mail, Microsoft® Exchange Server und Microsoft® Internet Explorer® sind registrierte Marken und Markenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern. Mozilla® Thunderbird™, Mozilla® Seamonkey® und Mozilla® Firefox® sind registrierte Marken bzw. Markenzeichen der Mozilla Foundation, USA. Google™, Gmail™, Google Apps™, Google+™, g+™ und Google Chrome™ sind Markenzeichen der Google Inc, USA. Apple®, iPhone™, iPod® und Safari® sind registrierte Marken bzw. Markenzeichen der Apple Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Markenzeichen oder registrierte Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

16.01.2020 08:50 Wir haben vom Hersteller einen Patch erhalten, der die Crash Problematik unserer WebMail Server lösen soll. Zur Installation müssen diese einmalig neu gestartet werden, was zum Unterbruch sämtlicher WebMail Sitzungen führt.

14.01.2020 16:20 Unsere WebMail Server machen Probleme, es stürzt etwa im Stundentakt ein wichtiger Service ab, was dazu führt, daß alle Webmail Sitzungen abgemeldet werden. Das Problem ist bereits an den Hersteller berichtet und wird dort analysiert.

27.12.2019 22:00-23:00 Wartungsarbeiten an den WebMail Servern, Wartungsarbeiten an den Windows Web Servern.

29.05.2019 09:33 Der fehlerhafte Virens Scanner (siehe vorige Meldung) wurde vom Hersteller repariert und hängt wieder im Flow.

27.05.2019 09:58 Einige Kunden berichten, daß PDF Dateien vom Virens Scanner abgewiesen werden. Wir haben den betreffenden Virens Scanner vorläufig deaktiviert (da wir mehrere nacheinander einsetzen ist das kein so hohes Risiko).

09.11.2018 07:00 Es gab ein Problem mit einem verletzlichen Wordpress Plugin (Details finden Sie hier: <https://www.christianpohle.de/wer-zum-teufel-ist-t2trollherten/>). Der betroffene Server wurde zurückgespeichert.

25.10.2018 11:35 bis 12:03 Performanceproblem auf einem unserer Webmail Server. Wurde von einem Kunden gemeldet und sofort behoben.

18.06.2018 08:10: Laut unseren Aufzeichnungen war die Performance auf 2 der 17 Webmail Server letzte Woche nicht sehr gut (hat sich allerdings niemand drüber beklagt). Falls Sie betroffen waren: Entschuldigung. Und: Fehler ist behoben.

26.05.2018 10:10: Zertifikatsproblem auf dem <http://mail.psag.net> gelöst, die Fehlermeldungen sollten verschwinden.

26.05.2018 09:52: Wir haben ein Zertifikatsproblem auf dem <http://mail.psag.net>, reparatur läuft bereits.

23.05.2018 14:36: Proofpoint hat unser E-Mail Gateway wieder von seiner Blocklist entfernt.

23.05.2018 11:28: Eines unserer E-Mail Gateways ist auf die Blockliste von Proofpoint gerutscht. Ticket dort ist bereits eröffnet. Es wird zu Problemen beim Senden von Mails an Partner kommen, die Blocking Informationen von Proofpoint beziehen.

08.03.2018 23:10: Update beendet, alles wieder normal.

08.03.2018 23:02: Wartungsarbeiten am ActiveSync Server, daher kurze Unterbrechung auch am Webfrontend <http://mail.psag.net>

31.01.2018 13:29: Das Problem mit den Shared Folders in Outlook ist nun gelöst. Wenn Ihr Outlook sich nicht automatisch repariert, finden Sie hier Hilfe: [Lokalen Cache von Outlook 2016 löschen](#)

29.01.2018 10:27: Einige Kunden berichten, daß seit dem Update vom Wochenende Shared Folders nicht mehr im Outlook ankommen. Wir untersuchen bereits.

22.01.2018 15:53: Wir haben am Wochenende einen Patch installiert, der das Problem mit dem Zurücksetzen der Sitzungen der Webmailer beheben soll. Er scheint erfolgreich zu sein, bisher kam der Fehler heute nicht mehr vor.

19.01.2018 09:26: Unsere Webmailserver setzen heute die Sitzungen immer wieder zurück und Sie müssen sich neu anmelden. Das Problem ist bereits in Bearbeitung

05.12.2017 23:57: Alles erledigt, alle Server sind wieder vollständig einsatzbereit.

05.12.2017 23:13: Wartungsarbeiten an unseren Mailservern - es kann die nächsten 30 Minuten zu Ausfällen kommen, Mails gehen, wie immer, nicht verloren