

# Support



## Willkommen!

Willkommen im Hilfecenter der Pohle IT Dienste UG (haftungsbeschränkt). Suchen Sie nach Stichworten oder blättern Sie durch unsere Hilfetexte.

### Bereiche:

- [Applikationen](#)
- [Cloud](#)
- [Endgeräte](#)
- [Mailarchiv](#)
- [Mailkonten](#)
- [Supportregelungen](#)

### Suche:

### Empfohlene Beiträge:

- [Neue Buttons im Webmail \(Support, Archiv\)](#)
- [Wordpress Server Mai 2017](#)
- [Impressum](#)
- [Datenschutzerklärung](#)

### Häufig gestellte Fragen:

- [Konfiguration eines iPhone/iPad für unseren Mailserver](#)
- [Konfiguration eines Android Smartphones für unseren Mailserver](#)
- [Konfigurieren von Outlook 2016 auf Windows für unseren Mailserver](#)

### Nicht gefunden, was Sie suchen?

- In unseren [Supportregelungen](#) ist beschrieben, wie Sie Kontakt zu uns aufnehmen können und was es dabei zu beachten gilt.
- Fernsteuerung [support.pohle.com](http://support.pohle.com)

### Letzte Beiträge:

- [Supportregelungen](#)  
31.Jul.2019 • updated by Christian Pohle • [view change](#)
- [Umschalten des Outlook Profils](#)  
03.Jul.2019 • created by Christian Pohle
- [Support](#)  
29.May.2019 • updated by Christian Pohle • [view change](#)

### Suche nach Stichworten:

#### A-C

[android](#)  
[applikationen](#)  
[chat](#)  
[citrix](#)  
[client](#)  
[cloud](#)  
[cloudstation](#)  
[confluence](#)

#### D-F

[domänen](#)  
[drucker](#)  
[druckserver](#)  
[edge](#)  
[einstellungen](#)  
[endgeräte](#)  
[engeräte](#)  
[exchange](#)  
[fernsteuerung](#)

#### G-K

[gateway](#)  
[gliffy](#)  
[icloud](#)  
[impressum](#)  
[ios](#)  
[ipad](#)  
[iphone](#)  
[java](#)  
[kalender](#)  
[kontakte](#)

#### L-R

[lenovo](#)  
[linux](#)  
[mac](#)  
[macos](#)  
[mail](#)  
[mailarchiv](#)  
[mailkonten](#)  
[myjack](#)  
[outlook](#)  
[preisliste](#)

#### S-Z

[server](#)  
[smartphones](#)  
[synology](#)  
[thunderbird](#)  
[touchpad](#)  
[vtiger](#)  
[wartungsarbeiten](#)  
[webex](#)  
[webmail](#)  
[windows](#)

#### 0-9

[10](#)  
[2-faktor](#)  
[2010](#)  
[7](#)

### Aktuelle Störungen:

Keine aktuellen Störungen.

### Vergangene Störungen:

29.05.2019 09:33 Der fehlerhafte Virens Scanner (siehe vorige Meldung) wurde vom Hersteller repariert und hängt wieder im Flow.

27.05.2019 09:58 Einige Kunden berichten, daß PDF Dateien vom Virens Scanner abgewiesen werden. Wir haben den betreffenden Virens Scanner vorläufig deaktiviert (da wir mehrere nacheinander einsetzen ist das kein so hohes Risiko).

09.11.2018 07:00 Es gab ein Problem mit einem verletzlichen Wordpress Plugin (Details finden Sie hier: <https://www.christianpohle.de/wer-zum-teufel-ist-t2trollherten/>). Der betroffene Server wurde zurückgespeichert.

25.10.2018 11:35 bis 12:03 Performanceproblem auf einem unserer Webmail Server. Wurde von einem Kunden gemeldet und sofort behoben.

18.06.2018 08:10: Laut unseren Aufzeichnungen war die Performance auf 2 der 17 Webmail Server letzte Woche nicht sehr gut (hat sich allerdings niemand drüber beklagt). Falls Sie betroffen waren: Entschuldigung. Und: Fehler ist behoben.

26.05.2018 10:10: Zertifikatsproblem auf dem <http://mail.psag.net> gelöst, die Fehlermeldungen sollten verschwinden.

26.05.2018 09:52: Wir haben ein Zertifikatsproblem auf dem <http://mail.psag.net>, reparatur läuft bereits.

23.05.2018 14:36: Proofpoint hat unser E-Mail Gateway wieder von seiner Blocklist entfernt.

Microsoft® Outlook®, Microsoft® Outlook® Express, Microsoft® Windows® Mail, Microsoft® Exchange Server und Microsoft® Internet Explorer® sind registrierte Marken und Markenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern. Mozilla® Thunderbird™, Mozilla® Seamonkey® und Mozilla® Firefox® sind registrierte Marken bzw. Markenzeichen der Mozilla Foundation, USA. Google™, Gmail™, Google Apps™, Google+™, g+™ und Google Chrome™ sind Markenzeichen der Google Inc, USA. Apple®, iPhone™, iPod® und Safari® sind registrierte Marken bzw. Markenzeichen der Apple Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Markenzeichen oder registrierte Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

23.05.2018 11:28: Eines unserer E-Mail Gateways ist auf die Blockliste von Proofpoint gerutscht. Ticket dort ist bereits eröffnet. Es wird zu Problemen beim Senden von Mails an Partner kommen, die Blocking Informationen von Proofpoint beziehen.

08.03.2018 23:10: Update beendet, alles wieder normal.

08.03.2018 23:02: Wartungsarbeiten am ActiveSync Server, daher kurze Unterbrechung auch am Webfrontend <http://mail.psag.net>

31.01.2018 13:29: Das Problem mit den Shared Folders in Outlook ist nun gelöst. Wenn Ihr Outlook sich nicht automatisch repariert, finden Sie hier Hilfe: [Lokalen Cache von Outlook 2016 löschen](#)

29.01.2018 10:27: Einige Kunden berichten, daß seit dem Update vom Wochenende Shared Folders nicht mehr im Outlook ankommen. Wir untersuchen bereits.

22.01.2018 15:53: Wir haben am Wochenende einen Patch installiert, der das Problem mit dem Zurücksetzen der Sitzungen der Webmailer beheben soll. Er scheint erfolgreich zu sein, bisher kam der Fehler heute nicht mehr vor.

19.01.2018 09:26: Unsere Webmailserver setzen heute die Sitzungen immer wieder zurück und Sie müssen sich neu anmelden. Das Problem ist bereits in Bearbeitung

05.12.2017 23:57: Alles erledigt, alle Server sind wieder vollständig einsatzbereit.

05.12.2017 23:13: Wartungsarbeiten an unseren Mailservern - es kann die nächsten 30 Minuten zu Ausfällen kommen, Mails gehen, wie immer, nicht verloren